

Studio Besselink Algemene Voorwaarden

Versie 1.1 · geldig vanaf 1 september 2026 | Nederlands | info@studiobesselink.com

Deze voorwaarden beschrijven de praktische afspraken die gelden wanneer Studio Besselink een opdracht aanneemt of een product, bestand, download of online tool levert.

Deze voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten, fysieke producten, prototypes, software, controllers, downloads en online tools van Studio Besselink.

1. Identiteit en contact

Studio Besselink wordt gevoerd door Uriah Besselink in Nijmegen. Contact: info@studiobesselink.com. Inschrijf- en btw-gegevens staan, voor zover van toepassing, op offertes en facturen.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden wanneer ze vóór het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt of van toepassing zijn verklaard. Ze zijn primair geschreven voor zakelijke klanten. Dwingend consumentenrecht gaat voor wanneer de klant een consument is. Een geaccepteerde offerte of projectafpraak kan deze voorwaarden aanvullen of ervan afwijken. Bij strijdigheid gaat de specifieke schriftelijke afspraak voor.

3. Offertes en overeenkomsten

Een offerte is vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en vervalt na 14 dagen, tenzij een andere geldigheidstermijn is vermeld. De overeenkomst ontstaat pas na schriftelijke aanvaarding en bevestiging door Studio Besselink, of zodra Studio Besselink met het werk begint. Kennelijke reken-, schrijf- of specificatiefouten binden Studio Besselink niet.

4. Omvang, uitgangspunten en wijzigingen

De offerte of projectbevestiging bepaalt de werkzaamheden, resultaten, uitgangspunten en uitsluitingen. Werk dat niet uitdrukkelijk is opgenomen, valt buiten de scope. Studio Besselink mag het werk pauzeren zolang informatie of een besluit ontbreekt. Wijzigingen, onjuiste uitgangspunten, ontbrekende informatie en meerwerk kunnen prijs en planning wijzigen. Een belangrijke wijziging wordt waar redelijk mogelijk vooraf bevestigd.

5. Informatie en verantwoordelijkheid van de klant

De klant levert tijdig juiste en volledige informatie, bestanden, maten, gebruiksomstandigheden, interfaces en veiligheidseisen. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid en het rechtmatige gebruik daarvan en voor beslissingen die daarop worden gebaseerd. Een zakelijke klant vrijwaart Studio Besselink tegen aanspraken van derden door klantmateriaal, instructies, onrechtmatig gebruik of gebruik buiten het afgesproken doel. Vertraging en extra werk door de klant mogen worden berekend en verlengen de planning.

6. Uitvoering en derden

Studio Besselink voert de opdracht zorgvuldig en vakbekwaam uit. Tenzij meetbare acceptatiecriteria uitdrukkelijk zijn afgesproken, geldt een inspanningsverplichting en geen garantie op een bepaald resultaat. Studio Besselink mag specialisten, leveranciers en productiepartners inschakelen en mag uitgaan van hun opgegeven specificaties en toleranties.

7. Planning en levering

Planning en leverdata zijn indicatief, tenzij een termijn uitdrukkelijk als bindend is aangemerkt. Een zakelijke klant kan Studio Besselink alleen in gebreke stellen met een schriftelijke melding en een redelijke hersteltermijn. Levering mag in

delen plaatsvinden en is voltooid wanneer het resultaat is verzonden, beschikbaar is gesteld of ter afhaling is aangeboden. Het risico van fysieke zaken gaat bij levering over.

8. Controle, acceptatie en klachten

Een zakelijke klant controleert het geleverde direct en meldt een concreet en onderbouwd gebrek binnen 14 dagen na levering. Het geleverde geldt als geaccepteerd zodra het wordt gebruikt, verwerkt, doorgeleverd of niet binnen die termijn wordt afgekeurd. Een verborgen gebrek moet binnen 14 dagen na ontdekking en uiterlijk 12 maanden na levering worden gemeld. Studio Besselink krijgt eerst een redelijke mogelijkheid om het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Deze termijnen beperken dwingende consumentenrechten niet.

9. Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

Prijzen zijn exclusief btw, verzending en externe kosten, tenzij de offerte anders vermeldt. Facturen moeten binnen 14 dagen worden betaald. Een zakelijke klant mag betaling niet opschorten of verrekenen zonder schriftelijke instemming. Na verzuim zijn wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd. Studio Besselink mag werk opschorten en bestanden of levering achterhouden zolang een bedrag openstaat. Fysieke zaken blijven eigendom van Studio Besselink totdat alle bijbehorende bedragen zijn betaald.

10. Intellectueel eigendom en bestanden

Iedere partij behoudt haar bestaande intellectuele eigendom. Studio Besselink behoudt alle rechten op concepten, methoden, CAD-structuren, source code, templates, berekeningen, libraries en tools die voor het werk worden ontwikkeld of gebruikt. Na volledige betaling krijgt de klant alleen het afgesproken niet-exclusieve gebruiksrecht op het geleverde resultaat voor het omschreven doel. Bronbestanden, source code, bewerkbare modellen en productiekennis worden alleen geleverd wanneer ze uitdrukkelijk als resultaat zijn genoemd. Zonder schriftelijke toestemming mag de klant deze niet buiten het afgesproken doel doorverkopen, publiceren of verspreiden.

11. Vertrouwelijkheid en publicatie

Beide partijen houden niet-openbare technische, commerciële en persoonlijke informatie vertrouwelijk en gebruiken die alleen voor de overeenkomst. Verstrekking is toegestaan aan adviseurs, leveranciers of overheden die de informatie redelijkerwijs nodig hebben en aan geheimhouding of een wettelijke plicht zijn gebonden. Studio Besselink publiceert geen herkenbaar projectmateriaal als voorbeeld zonder toestemming van de klant.

12. Prototypes, onderdelen en 3D-prints

Een prototype is bedoeld voor beoordeling, tenzij anders afgesproken. Bij additive manufacturing horen zichtbare lagen en normale variaties in maat en materiaal. De klant test de geschiktheid vóór kritisch gebruik. Een onderdeel is niet veiligheidsgecertificeerd of goedgekeurd voor gereguleerd gebruik, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken en vastgelegd.

13. Software en controllers

Software en controllers worden geleverd voor de afgesproken omgeving en functie. Zonder afzonderlijke beschikbaarheids- of supportafpraak wordt niet gegarandeerd dat software ononderbroken, foutloos of compatibel met latere updates van derden blijft. De klant blijft verantwoordelijk voor back-ups, toegangsbeheer, cybersecurity, veilige integratie, machinebeveiliging en validatie van het volledige systeem. Veiligheidsfuncties, certificering en compliance zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is afgesproken.

14. Downloads en online tools

Openbare downloads en online tools worden geleverd zoals ze zijn en mogen worden gewijzigd of ingetrokken. De gebruiker controleert vóór gebruik maten, instellingen, gegenereerde bestanden en praktisch gedrag. Voor zover wettelijk toegestaan is Studio Besselink niet aansprakelijk voor schade door gratis downloads, online tools of output die zonder afzonderlijke schriftelijke opdracht wordt gebruikt. Toegang draagt geen source code of onderliggend model over.

15. Herstel en conformiteit

Bij een zakelijke klant mag Studio Besselink kiezen voor herstel, opnieuw uitvoeren, vervangen of crediteren van het gebrekkige deel. Dit is het enige rechtsmiddel van de klant, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Studio Besselink is niet verantwoordelijk voor gebreken door wijzigingen van de klant, onjuist gebruik, ongeschikte materialen, normale slijtage,

onderdelen van derden of gebruik buiten de afgesproken omstandigheden. Dwingende consumentenrechten blijven volledig gelden.

16. Aansprakelijkheid

Studio Besselink is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming nadat schriftelijk een redelijke mogelijkheid tot herstel is gegeven, tenzij herstel onmogelijk is. Voor zakelijke klanten is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis en gezamenlijk voor de betreffende opdracht beperkt tot het nettofactuurbedrag van die opdracht, of de hogere verzekeringsuitkering voor die gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, productie-uitval en verlies van winst, omzet, data, kansen, goodwill en gevolgschade is uitgesloten. Deze beperkingen gelden niet als uitsluiting wettelijk niet is toegestaan of bij schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Besselink zelf, overlijden of letsel.

17. Overmacht

Studio Besselink is niet aansprakelijk voor vertraging of uitval door omstandigheden die redelijkerwijs buiten zijn invloed liggen, waaronder ziekte, storing van nutsvoorzieningen, internet of hosting, transportproblemen, tekorten, uitval van leveranciers, overheidsmaatregelen en storing van systemen van de klant. Verplichtingen mogen worden opgeschort. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel zonder schadevergoeding beëindigen; uitgevoerd werk en aangegane kosten blijven verschuldigd.

18. Opschorting, annulering en beëindiging

Studio Besselink mag het werk opschorten of de overeenkomst beëindigen wanneer betaling, informatie, toegang of medewerking uitblijft, of direct wanneer de zakelijke klant insolvent raakt of zijn activiteiten staakt. Annuleert of beëindigt de klant zonder toerekenbare tekortkoming van Studio Besselink, dan zijn uitgevoerd werk, gereserveerde capaciteit, bestelde materialen, verplichtingen aan derden en redelijke afwikkelkosten verschuldigd. Voorschotten die hiervoor zijn gebruikt, worden niet terugbetaald.

19. Consumenten en overeenkomsten op afstand

Een consument heeft bij een overeenkomst op afstand normaal gesproken 14 dagen bedenktijd. Dit kan niet gelden voor producten die volgens specificaties van de consument worden gemaakt. Diensten starten binnen de bedenktijd alleen op uitdrukkelijk verzoek; bij herroeping kan het uitgevoerde deel in rekening worden gebracht. Het recht kan na volledige uitvoering alleen vervallen met voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van de consument. Wettelijke garantie- en conformiteitsrechten blijven gelden.

20. Klachten en geschillen

Stuur een klacht naar info@studiobesselink.com met voldoende informatie om deze te onderzoeken. Nederlands recht is van toepassing. Geschillen met zakelijke klanten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Gelderland. Een consument behoudt het dwingende recht op de rechter die de wet aanwijst.

21. Deelbaarheid en wijzigingen

Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert. Bepalingen over betaling, intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid blijven na voltooiing of beëindiging gelden. De versie die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt of gekoppeld, blijft op die overeenkomst van toepassing; een nieuwere versie kan voor latere overeenkomsten gelden.